

Le gardiennage

Fer de lance du secteur, la surveillance et la protection des biens et des immeubles représente près de 75% du marché. Bien sûr, on trouve des gardes à la sortie des grands magasins; leur rôle y est surtout dissuasif. Le métier ne se limite pas à cet aspect. Les entreprises, les banques, les hôtels prestigieux et les administrations s'adressent aux firmes de gardiennage.

Là, l'agent contrôle et enregistre les mouvements du personnel, des visiteurs et des fournisseurs. Grâce à un réseau de caméras, il scrute les points stratégiques du bâtiment et du parking. Le travail ne s'arrête pas à 18h00. Durant la nuit, l'agent veille à ce qu'aucune personne ne s'introduise dans la zone ou ne se livre au vandalisme. Les rondes s'effectuent selon des circuits et des horaires aléatoires. Si le client n'a pas les moyens de payer un veilleur à demeure, il se tourne vers un service de patrouilleurs. En une nuit, la patrouille inspecte les propriétés d'une dizaine, voire d'une quinzaine de clients. Bien qu'elle reste peu sur le site, elle inspecte chaque source de risques. Parmi tous les aspects du gardiennage, l'intervention après la réception d'un signal d'alarme est la spécialisation qui "monte" actuellement. L'agent part en mission guidé par un dossier décrivant les lieux et la source probable du problème. En lieu et place du propriétaire, il règle la difficulté et prévient, le cas échéant, la police, les pompiers, le plombier ou le vitrier.